



- застосовувати набуті знання на практиці для розроблення і впровадження систем управління якістю і проведення експертизи відповідно до вимог ISO 9000;
- застосовувати інструментальні методи управління якістю і проведення експертизи в закладах готельно-ресторанного господарства;
- впроваджувати інноваційні методи і інформаційні технології для управління якістю продукції і послуг як ключового фактору забезпечення конкурентоспроможності підприємств;
- використовувати сучасний підхід, методи та інструментальні засоби оцінки процесів управління якістю продукції та послуг і формування рішень щодо їх впровадження.

#### **4. Програмні компетентності та результати навчання за дисципліною**

##### **5. Зміст навчальної дисципліни**

##### **6. Система оцінювання та вимоги**

**Види контролю:** поточний, підсумковий – диф. залік.

**Нарахування балів**

**Інформаційні ресурси**

##### **7. Політика навчальної дисципліни**

Політика всіх навчальних дисциплін в ОНАХТ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, [вимог ISO 9001:2015](#), [«Положення про академічну доброчесність в ОНАХТ»](#) та [«Положення про організацію освітнього процесу»](#).

Викладач ПДПИСАНО Анджела Д'ЯКОНОВА  
підпис

ПДПИСАНО Людмила ТІТОМИР  
підпис

ПДПИСАНО Карина ЖОВТЯК  
підпис

Завідувач кафедри ПДПИСАНО Тетяна ЛЕБЕДЕНКО  
підпис