



ДИДИНА НАТАЛІЯ ВОЛОДИМИРІВНА | 27 РОКІВ

м. Одеса

КЕРУЮЧА КОМПЛЕКСУ АПАРТАМЕНТІВ «BON APART»

ДОСВІД РОБОТИ

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 09.2016- по теперішній час | Комплекс апартаментів «Bon Apart» <i>Керуюча апартаментами</i> <ul style="list-style-type: none">• Навчання персоналу служби прийому і розміщення• Координація і управління роботою апартаментів• Організація і забезпечення ефективної діяльності апартаментів• Здійснення контролю за якістю обслуговування гостей, правильним використанням, обліком та розподілом житлових номерів та місць• Забезпечення рентабельного ведення готельного господарства, своєчасного та якісного надання гостям комплексу послуг; профілактичний огляд житлових номерів, підсобних та інших приміщень• Організація та контроль операційної діяльності всіх структур готелю, організація їх взаємодії• Аналіз відгуків гостей, обробка та статистика• Вирішення конфліктних ситуацій |
| 02.2016- 08.2016 | Комплекс апартаментів «Bon Apart» <i>Адміністратор-ресепшніоніст</i> <ul style="list-style-type: none">• Зустріч/розселення гостей• Робота з телефонними дзвінками, модулями бронювання, програмою готельного обліку |
| 04.2015- 09.2015 | TEZ TOUR Туреччина <i>Екскурсійний гід/шоп гід</i> <ul style="list-style-type: none">• Розробка особистої техніки промов• Проведення екскурсійної програми• Вирішення екстремальних та конфліктних ситуацій• Надання необхідної інформації• Робота з групами людей |
| 04.2014- 09.2014 | TEZ TOUR Туреччина <i>Трансферний гід / помічник готельного гиду</i> <ul style="list-style-type: none">• Надання необхідної інформації• Допомога під час відпочинку• Продаж екскурсійних турів |

ОСВІТА

2016 **Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса: Вища**
Готельно-ресторанна справа

НАВИЧКИ

Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), OtelMS, WuBook, 1C, Travelline
Канали продажів: booking.com, expedia, hotels.com, hotels24, airbnb, dobovo, bronevik, ostrovok, tripadvisor etc.

ОСОБИСТІ ЯКОСТІ

Комунікабельність, ініціативність, цілеспрямованість, пунктуальність, відповідальність, уважність

КОНТАКТИ

+380667963555

dydinanatalia@gmail.com

ЗНАННЯ МОВ

Англійська – вільне володіння

Німецька – базовий

Турецька - базовий

Російська - рідна

Українська - рідна