



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОРГАНІЗАЦІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ЗАКЛАДАХ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Ступінь вищої освіти: бакалавр

Спеціальність: 181 «Харчові технології»

Освітньо-професійна програма: Харчові технології та інженерія

Викладачі: Новічкова Тамара Петрівна, кандидат технічних наук, доцент; Новічков Віктор Кузьмич, кандидат географічних наук, доцент, Ткачук Оксана Вікторівна, старший викладач, Коротич Олена Миколаївна, старший викладач

Кафедра: Готельно-ресторанного бізнесу

Профайл викладача

Контакт: tamarakoled@gmail.com
0506544958

1. Загальна інформація

Тип дисципліни - обов'язкова

Мова викладання - українська

Навчальна дисципліна викладається на третьому курсі у другому семестрі

Кількість кредитів - 3, годин – 90

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	практичні
денна	40	16	24
Самостійна робота, годин	Денна – 50		

Розклад занять

2. Анотація навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Організація обслуговування в закладах ресторанного господарства» є обов'язковою компонентою освітньої програми з циклу професійної підготовки та має тісні міждисциплінарні зв'язки з іншими фундаментальними дисциплінами та дисциплінами професійної підготовки. Вона забезпечує теоретичну та практичну підготовку студентів із питань організації праці на підприємствах ресторанного господарства, як ланки з надання послуг; організації моделювання процесу повсякденного обслуговування споживачів у закладах ресторанного господарства та організації бенкетного обслуговування.

3. Мета навчальної дисципліни

Метою викладання дисципліни «Організація обслуговування в закладах ресторанного господарства» є:

- формування у студентів навичок виконувати планувальні, організаційні та управлінські функції в процесі діяльності закладів ресторанного господарства;
- набуття навичок у визначенні завдань діяльності закладів ресторанного господарства з організації обслуговування, раціональної організації праці;
- набуття навичок з розробки технологічного процесу сервісного обслуговування споживачів в закладах ресторанного господарства, забезпечення належного рівня якості

продукції та послуг у закладах ресторанного господарства;

- набуття навичок розв'язання проблемних ситуацій в процесі обслуговування споживачів у закладах ресторанного господарства, організації діяльності щодо надання основних видів послуг у сфері ресторанного бізнесу..

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **знати:**

- основи організації закладів ресторанного господарства, як ланки з надання послуг;
- загальні принципи організації систем обслуговування у сфері ресторанного господарства;
- характеристику та класифікацію видів, методів та форм обслуговування споживачів у закладах ресторанного господарства;
- організацію та моделювання процесу повсякденного обслуговування споживачів у закладах ресторанного господарства;
- організацію обслуговування банкетів та прийомів;
- організацію обслуговування споживачів під час проведення спеціальних заходів, у місцях відпочинку, на пасажирському транспорті тощо;
- організацію процесу обслуговування певного контингенту споживачів у закладах ресторанного господарства;
- організацію обслуговування туристів в закладах ресторанного господарства;

- раціональну організацію праці в закладах ресторанного господарства.

вміти:

- організовувати роботу підприємств харчування;
- організовувати на підприємствах харчування додаткові послуги;
- організувати працю на підприємствах харчування;
- сервірувати стіл;
- організовувати різні види бенкетів;
- організовувати обслуговування клієнтів у різних точках харчування.

4. Програмні компетентності та результати навчання за дисципліною

5. Зміст навчальної дисципліни

6. Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий – екзамен

Нарахування балів

Інформаційні ресурси

7. Політика навчальної дисципліни

Політика всіх навчальних дисциплін в ОНАХТ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, [вимог ISO 9001:2015](#), [«Положення про академічну доброчесність в ОНАХТ»](#) та [«Положення про організацію освітнього процесу»](#).

Викладачі /ПІДПИСАНО/ Тамара НОВІЧКОВА

 /ПІДПИСАНО/ Віктор НОВІЧКОВ

 /ПІДПИСАНО/ Оксана ТКАЧУК

 /ПІДПИСАНО/ Олена КОРОТИЧ

Завідувач кафедри /ПІДПИСАНО/ Тетяна ЛЕБЕДЕНКО