



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Ступінь вищої освіти: магістр
Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа
Освітньо-професійна програма: Готельно-ресторанна справа
Викладач: Д'яконова Анджела Костянтинівна, доктор технічних наук, професор
Трішин Федір Анатолійович, кандидат технічних наук, доцент
Кафедра: Готельно-ресторанного бізнесу
Профайл викладача **Контакт:**
e-mail: ad776445@gmail.com
0665075998

1. Загальна інформація

Тип дисципліни – вибіркова

Мова викладання - українська

Навчальна дисципліна викладається на першому курсі магістратури у першому семестрі

Кількість кредитів - 3, годин - 90

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	практичні
денна	90	16	14
заочна	90	8	6
Самостійна робота, годин	Денна - 60		Заочна - 82

Розклад занять

2. Анотація навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Реінжиніринг бізнес-процесів» є обов'язковою компонентою освітньої програми з циклу фахової підготовки та має тісні міждисциплінарні зв'язки як з іншими фундаментальними дисциплінами, так і з дисциплінами професійної підготовки. Дисципліна спрямована на опанування студентами теоретичних та практичних навичок діяльності в умовах ринкової економіки і успішної реалізації отриманих знань в професійній діяльності в індустрії гостинності..

3. Мета навчальної дисципліни

Мета дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» є набуття студентами сучасних теоретичних знань щодо реінжинірингу бізнес-процесів, методики його здійснення, ролі інформаційних технологій у процесі реінжинірингу, набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування різних підходів до реінжинірингу бізнес-процесів, підготовка висококваліфікованого спеціаліста, який буде спроможним забезпечити високий рівень ефективності та конкурентоспроможності підприємств в умовах ринкової економіки.

Реінжиніринг бізнес-процесів є системне моделювання і реорганізація матеріальних, фінансових і інформаційних потоків, направлене на спрощення організаційної структури, перерозподіл і мінімізацію використання різноманітних ресурсів, скорочення строків реалізації потреб клієнтів, підвищення якості їх обслуговування.

Завданням вивчення дисципліни є теоретична та практична підготовка студентів із питань:

- методологічних засад реінжинірингу бізнес-процесів;
- інформаційних систем управління підприємствами;
- інформаційних технологій у реінжинірингу бізнес-процесів;
- автоматизації управління бізнес-процесами;
- організації реінжинірингу бізнес-процесів на основі глобальних сітьових технологій.

В результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- концептуальні засади застосування технології реінжинірингу бізнес-процесів під час реорганізації діяльності підприємства, що потребують зміни організаційної структури на основі впровадження інтегрованих корпоративних інформаційних систем;
- проблеми в управлінні підприємствами та здійснювати побудову нових бізнес-моделей;
- раціональні підходи щодо управління бізнес-процесами підприємств;
- методи реінжинірингу бізнес-процесів на основі інформаційних технологій;

вміти:

- залежно від категорій змін бізнес-процесів підприємства обирати найбільш відповідні способи впливу на них нових інформаційних технологій;
- застосовувати новий інструментарій автоматизації управління бізнес-процесами підприємства;
- здійснювати автоматизацію бізнес-процесів як ключового фактору забезпечення конкурентоспроможності підприємств;
- використовувати методи та інструментальні засоби структурного, функціонально-вартісного й імітаційного моделювання бізнес-процесів і формування рішень щодо їх реорганізації

4. Програмні компетентності та результати навчання за дисципліною

5. Зміст навчальної дисципліни

6. Система оцінювання та вимоги

Види контролю: поточний, підсумковий – диф. залік

Нарахування балів

Інформаційні ресурси

7. Політика навчальної дисципліни

Політика всіх навчальних дисциплін в ОНАХТ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, вимог ISO 9001:2015, «Положення про академічну доброчесність в ОНАХТ» та «Положення про організацію освітнього процесу».

Викладачі /ПІДПИСАНО/ Анджела Д'ЯКОНОВА

 /ПІДПИСАНО/ Федір ТРИШИН

Завідувач кафедри /ПІДПИСАНО/ Тетяна ЛЕБЕДЕНКО