

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



СИЛАБУС ОBOB'ЯЗKOBOTO OCBITHЬOTO KOМПОНЕНТУ

**«ОРГАНІЗАЦІЯ ЕФЕКТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ СУБ'ЄКТІВ ГОТЕЛЬНО –
РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ»**

Мова навчання – *українська*

Шифр та найменування галузі знань **24 «Сфера обслуговування»**

Код та найменування спеціальності **241 «Готельно-ресторанна справа»**

Освітньо-професійна програма *Готельно-ресторанна справа*

Ступінь вищої освіти *магістр*

Затверджено на засіданні

Методичної Ради зі спеціальності **241 Готельно-ресторанна справа**
«30 » серпня 2023 р. протокол №1.

Реєстраційний номер в навчальному відділі НЦООП

К 05 - 02

1. Загальна інформація

Кафедра: [Готельно – ресторанного бізнесу](#)
Викладач: Савченко Тетяна Вікторівна, доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу, кандидат економічних наук, доцент



Контакти:
Savchenko1802@ukr.net,
0660153141

[Профайл](#)

Освітній компонент викладається на 1 курсі у 2 семестрі

Кількість кредитів ECTS- 3, годин - 90

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	практичні
денна	30	14	16
заочна	16	8	8
Самостійна робота, годин	Денна -60		Заочна - 74

2. Анотація освітнього компоненту

Освітній компонент (ОК) «Організація ефективної діяльності суб'єктів готельно – ресторанного бізнесу» спрямований на формування у здобувачів вищої освіти комплексу знань, умінь, навичок та інструментів, що дозволяють вибудовувати ефективну організацію діяльності закладів гостинності, забезпечуючи дотримання стратегічної спрямованості розвитку бізнесу, враховуючи інноваційні підходи до управління персоналом.

Освітній компонент «Організація ефективної діяльності суб'єктів готельно – ресторанного бізнесу» базується на знаннях, отриманих здобувачем вищої освіти в результаті вивчення освітніх компонент «Сервіс у ресторанному та готельному господарстві».

3. Мета освітнього компоненту

Метою дисципліни «Організація ефективної діяльності суб'єктів готельно – ресторанного бізнесу» є формування інноваційного мислення, оволодіння інструментарієм творчого підходу до вирішення інноваційних задач, набуття знань і навичок в області стратегічного планування та мотивації персоналу.

Основним завданням вивчення дисципліни «Організація ефективної діяльності суб'єктів готельно – ресторанного бізнесу» є набуття комплексних знань щодо понятійно-категорійного апарату, сутності, складових та механізмів ефективної організації діяльності у міжкультурному середовищі.

Згідно з вимогами освітньої програми в результаті вивчення дисципліни «Організація ефективної діяльності суб'єктів готельно – ресторанного бізнесу» студент повинен:

знати:

- сутність та методи прийняття управлінських рішень;
- основи організації процесу стратегічного управління;
- технології та методи стратегічного управління;
- особливості стратегічного управління в умовах глобалізації, масової культури та використання електронно-обчислювальної техніки;
- створення та послідовність роботи з розробки й реалізації стратегій організації;
- вимоги, що висуваються до персоналу управління стратегічного рівня
- методи мотивації та само мотивації успішності у бізнесі;

вміти:

- виконувати стратегічний аналіз місця та ролі організації на ринку;
- використовувати методи обґрунтування стратегічних управлінських рішень;
- застосовувати знання з маркетингу, стратегічного управління кадрами, фінансами тощо для розробки стратегії організації та її реалізації;
- управляти розробкою стратегії та політики організації;
- координувати діяльність усіх служб і підрозділів організації в галузі ефективного стратегічного управління.

4. Компетентності та програмні результати навчання

У результаті вивчення освітнього компоненту «Організація ефективної діяльності суб'єктів готельно – ресторанного бізнесу» здобувач вищої освіти отримує наступні програмні компетентності та програмні результати навчання, які визначені в [Стандарті вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для другого \(магістерського\) рівня вищої освіти та освітньо-професійній програмі «Готельно-ресторанна справа» підготовки магістрів](#)

Інтегральна компетенція:

Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи

Загальні компетентності:

ЗК 4. Здатність працювати в команді.

ЗК 5. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

СК4. Здатність створювати і впроваджувати продуктові, сервісні, організаційні, соціальні, управлінські, інфраструктурні, маркетингові інновації у господарську діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

СК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

СК 6. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами.

СК 7. Здатність до підприємницької діяльності

СК 9. Здатність забезпечувати якість обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг.

СК 13*. Здатність управляти колективом, делегувати повноваження планувати кадрове забезпечення реалізації бізнес-ідеї.

Програмні результати навчання:

ПНР 5. Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.

ПНР 10. Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань.

ПРН 13*. Вміння управляти колективом, делегувати повноваження планувати кадрове забезпечення реалізації бізнес-ідеї.

5. Інформаційний обсяг освітнього компоненту

5.1 Перелік лекційних завдань

Тема	Зміст теми	Кількість годин	
		денна	заочна
Змістовний модуль 1. Теоретичні та практичні основи стратегічних рішень			
1	Сутність управлінських рішень. Класифікація управлінських рішень. Цільова орієнтація управлінських рішень. Функції управлінських	2	1

	рішень. Аналіз ринкових можливостей підприємства. Роль інновацій у розвитку готельно – ресторанного бізнесу.		
2	Поняття стратегії організації та стратегічного рішення. Класифікація стратегій організації. Етапи процесу стратегічного управління. Елементи системи стратегічного управління.	2	1
3	Основи розроблення стратегії: підходи, принципи, визначальні фактори. Мета та принципи стратегічного планування. Моделі стратегічного планування.	2	1
4	Діагностика зовнішнього середовища організації непрямого впливу та безпосереднього впливу. Методики діагностики галузі. Роль систем стратегічного вимірювання в управлінні бізнесом. Збалансована система показників (Balanced Scorecard- BSC). Система показників відповідальності (Accountability Scorecard - ASC).	2	1
Змістовний модуль 2. Інструменти мотивування персоналу			
5	Модель "кривої досвіду". Модель "життєвого циклу попиту". Метод PIMS. Модель "товар — ринок". Ланцюжок цінностей М. Портера	2	2
6	Мотивування персоналу Сутність мотивації праці персоналу. Мотивація праці як складова системи управління персоналом підприємства. Методи вдосконалення системи мотивації праці на сучасних підприємствах	2	1
7	Управління кадровою політикою. Сутність та основні форми кадрових стратегій. Завдання і методика ділової оцінки персоналу. Креативні методи професійного відбору	2	1
Разом за ОК:		14	8

5.2 Перелік практичних робіт

№ з/п	Назва практичної роботи	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Управлінські рішення як інструмент організації ефективної діяльності суб'єктів господарювання готельно – ресторанного бізнесу	2	1
2	Рівні стратегічних рішень та типологія стратегій підприємства	2	1
3	Стратегічне планування	2	1
4	Діагностика зовнішнього та внутрішнього середовища підприємства. Конкурентне середовище.	1	0,5
	Модульна контрольна робота №1	1	0,5
5	Системи стратегічного вимірювання в управлінні бізнесом	2	1
6	Аналіз стратегічних альтернатив на бізнес - рівні	2	1
7	Методи мотивації праці	2	1
8	Методи підбору персоналу	1	0,5
	Модульна контрольна робота №2	1	0,5
Всього за ОК:		16	8

5.3 Перелік завдань до самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	<i>Тема:</i> Управлінські рішення як інструмент організації ефективної діяльності суб'єктів господарювання готельно – ресторанного бізнесу Опрацювати матеріал і дати письмові відповіді: 1. Комп'ютерні технології інтелектуальної підтримки управлінських	8	12

	рішень. 2. Підтримка управлінських рішень за допомогою системи Інтернет Розв'яжіть тести..		
2	<i>Тема:</i> Рівні стратегічних рішень та типологія стратегій підприємства Опрацювати матеріал і дати письмові відповіді: 1. Стратегічне управління: сутність і передумови виникнення 2. Особливості впровадження стратегічного управління в сучасних економічних умовах. Розв'яжіть тести.	8	10
3	<i>Тема:</i> Стратегічне планування Опрацювати матеріал і дати письмові відповіді: 1. Стратегічний аналіз в умовах невизначеності. 2. Модель ділової переваги Розв'яжіть тести.	10	12
4	<i>Тема:</i> Діагностика зовнішнього та внутрішнього середовища підприємства. Конкурентне середовище Опрацювати матеріал і дати письмові відповіді: 1. Проблема формалізації при оцінці зовнішніх факторів. 2. Визначення конкурентної сили компанії. Розв'яжіть тести	10	10
5	<i>Тема:</i> Системи стратегічного вимірювання в управлінні бізнесом Опрацювати матеріал і дати письмові відповіді: 1. Загальнонаукові методичні прийоми у процесі проведення стратегічного аналізу 2. Прикладні прийоми стратегічної діагностики. Розв'яжіть тести	8	10
6	<i>Тема:</i> Методи мотивації праці Опрацювати матеріал і дати письмові відповіді: 1. Мотиваційний механізм інноваційної діяльності. 2. Творчий підхід керівника до мотивації працівників. Розв'яжіть тести.	8	10
7	<i>Тема:</i> Методи підбору персоналу Опрацювати матеріал і дати письмові відповіді: 1. Процес активізації творчої праці на підприємстві. 2. Стилї керівництва і формування інноваційної культури. Розв'яжіть тести..	8	10
Всього за ОК:		60	74

6. Система оцінювання та вимоги

Контроль успішності навчання здобувача проводиться у формах вхідного, поточного і підсумкового контролів.

Вхідний контроль якості навчання здійснюється на початку курсу проведенням перевірки залишкових знань здобувачів за ОК, що забезпечують вивчення даного освітнього компоненту (діагностика первинних знань здобувачів).

Формами поточного контролю є:

- тестування знань здобувачів за темами;
- виконання і захист практичних робіт;
- усне опитування.
- виконання модульних контрольних робіт
- підготовка доповідей, повідомлень.

Підсумковий контроль – *диференційований залік.*

Нарахування балів:

Вид роботи, що підлягає контролю	Максимальна кількість оціночних балів
Змістовний модуль 1. Теоретичні та практичні основи стратегічних рішень	
Лекційний курс *	-
Практичні роботи*	20
Самостійна робота*	10
МКР 1	5
Доповіді	15
Всього за змістовний модуль 1	50
Змістовний модуль 2. Інструменти мотивування персоналу	
Лекційний курс *	-
Практичні роботи*	20
Самостійна робота*	10
МКР 2	5
Доповіді	15
Всього за змістовний модуль 2	50
Всього	100

*Є можливість визнання результатів неформальної освіти відповідно до п.2 [Положення про порядок перезарахування результатів навчання \(навчальних дисциплін\) в Одеському національному технологічному університеті.](#)

**Критерії оцінювання програмних результатів навчання здобувачів
Практичні роботи (оцінювання однієї роботи)**

4,5 - 5 балів	Практична відпрацьована та вчасно захищена, надані повні обґрунтовані відповіді	відмінно
4,0 - 4,4 балів	Практична відпрацьована та вчасно захищена, при відповіді допущені неточності	дуже добре
3,5 – 3,9 балів	Практична відпрацьована, відповіді неповні, допущені помилки	добре
2,1 – 3,4 балів	Практична відпрацьована, відповіді незадовільні, допущені грубі помилки	достатньо
0-2 балів	Практична не відпрацьована або дані незадовільні відповіді	незадовільно

Самостійна робота (за один модуль згідно відсотку виконання)

9,0-10,0	90 - 100 %	відмінно
8,0 -8,9	74 – 89%	дуже добре
7,0 – 7,9	60 – 73%	добре
5,0 – 6,9	35 – 59 %	достатньо
9,0-10,0	0-35 %	незадовільно

Критерії оцінювання до модульних контрольних робіт

Модульні контрольні роботи складаються з відповідей на 2 теоретичні питання та розв'язання задачі.

Загальні критерії оцінювання

№ з\п	Вид роботи	Максимальний бал	Пояснення до нарахування балів
1	2	3	4
1	Відповіді на теоретичні питання (2 питання)	2	За надану повну обґрунтовану відповідь на два питання (максимальний бал – 1 бал за кожену відповідь)
2	Розв'язання задачі	3	Максимальний бал нараховується за умов, що завдання виконано повністю, відповідь обґрунтовано, висновки та пропозиції аргументовано і оформлено належним чином
	Разом	5	

Таблиця

Критерії оцінювання відповідей на теоретичні питання

Розподіл балів за відповіді на одне теоретичне питання	Критерії оцінювання відповідей
1-0,8	за умови, якщо студент показав глибокі знання, чітко, грамотно, логічно і послідовно його викладає; вільно оперує термінологією, знайомий із законодавчими та нормативними документами, вміє аналізувати ситуацію та має альтернативні погляди на викладений матеріал
0,7-0,5	за умови, якщо студент має тверді знання, грамотно і по суті викладає відповіді на поставленні питання, не допускає грубих помилок при відповіді на них, але не повністю розкриває зміст
0,4-0,3	за умови, якщо студент знає теоретичний матеріал на рівні репродуктивного відтворення, але не надає належної оцінки процесів та явищ, не чітко формулює категорії та допускає незначні помилки при відповідях
0,2-0	за умови, якщо студент при відповіді допускає суттєві помилки, матеріал викладає не послідовно, з припущенням неточностей у формулюваннях та відсутності термінології

Критерії оцінювання результатів виконання розрахунково-аналітичної задачі

Розподіл балів за розв'язання розрахунково-аналітичної задачі	Результати розв'язання розрахунково-аналітичної задачі
3	Студент самостійно розв'язує стандартні, комбіновані й нестандартні проблеми задачі, здатний проаналізувати й узагальнити отриманий результат. Крім того, його дії відрізняються раціональністю, вмінням оцінювати помилки й аналізувати результати. Відповідь базується на рівні творчого мислення. Визначає суттєві елементи, які повинні враховуватися при аналізі завдання. Студент виявив всебічні і глибокі знання програмного матеріалу, демонструє вміння логічно мислити, робити логічні висновки. Завдання виконано повністю, відповідь обґрунтовано, аргументовано і оформлено належним чином.
2	Студент самостійно розв'язує типові елементи задачі (або за визначеним

	алгоритмом), може самостійно скласти розрахункову схему та обрати раціональний метод розв'язання, але не завжди здатний провести аналіз і узагальнення результату. Студент виявив знання навчально-програмного матеріалу вище середнього рівня з декількома незначними помилками, які істотно не впливають на кінцевий результат. Відповідь базується на рівні самостійного мислення.
1	Студент при виконанні завдання виявив знання основного програмного матеріалу в обсязі, що необхідний для подальшого навчання і роботи. Обрав правильний напрямок дій для розв'язку, але з наявністю несуттєвих помилок в розкритті окремих питань та поверховому обґрунтуванні висновків. Завдання виконано не менше ніж на 80%, якщо допущені незначні помилки у розрахунках або оформленні
0,5	Студент розв'язав найпростіші типові елементи задачі, виявив здатність виконувати основні елементарні операції, але не спроможний самостійно сформулювати проблему і визначити метод її розв'язання, та прийняти управлінське рішення. Завдання виконано не менше ніж на 60% за умови належного оформлення; Відповідь студента та виконання завдань відповідають мінімальним вимогам. Студент демонструє здатність впоратися з завданнями, передбаченими програмою, на рівні репродуктивного відтворення
0	Студент відмовився від розв'язання розрахунково-аналітичної задачі

Підготовка доповідей з презентаціями

15 - 13 балів	Доповідь підготовлена на актуальну тематику, має якісну презентацію та вчасно захищена, надані повні обґрунтовані відповіді на поставлені запитання	відмінно
12 - 10 балів	Доповідь підготовлена, має презентацію, при відповіді на питання допущені неточності	дуже добре
9 – 7 балів	Доповідь підготовлена, має презентацію, але доповідач доповідає невпевнено, відповіді на питання неповні, допущені помилки	добре
6 – 3 балів	Доповідь підготовлена, має презентацію, але доповідач доповідає невпевнено, відповіді на питання незадовільні, допущені грубі помилки	достатньо
2-0 балів	Доповідь підготовлена на низькому рівні або відсутня	незадовільно

7. Засоби діагностики успішності навчання

Методи навчання, які використовуються у процесі проведення занять, а також самостійних робіт за ОК:

Лекційні заняття: Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія; Наочні: ілюстрація, спостереження, демонстрація; пояснювально- демонстративний метод, проблемний виклад.

Практичні заняття: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії, виконання ситуаційно-розрахункових задач, інтерактивні методи навчання (проблемне навчання, робота в малих групах, кейс-метод, , тренінг, технології ситуативного моделювання, технології опрацювання дискусійних питань

Самостійна робота: робота з навчально-методичними матеріалами, реферування, конспектування, підготовка доповідей, розв'язання тестів.

8.Інформаційні ресурси

Базові (основні):

1. Конспект лекцій з дисципліни "Організація ефективної діяльності суб'єктів готельно – ресторанного бізнесу" [Електронний ресурс]: галузь знань 24 "Сфера

обслуговування", спец. 241 "Готельно-ресторанна справа" ступінь магістр / Т. В. Савченко, О. В. Ніколюк ; відп. за вип. Т. Є. Лебеденко ; Каф. Готельно-ресторанного бізнесу. — Одеса : ОНТУ, 2022. — 119 с. — Електрон. текст. дані

2. Креативний менеджмент [Електронний ресурс] : навч. посіб. : для студентів освіт. рівня "магістр" спец. "Менеджмент", спец. "Маркетинг" / Т. В. Савченко ; Енергодар. ін-т держ. та муніцип. упр. ім. Р.Г. Хеноха "Класичного приватного ун-ту". — Енергодар : ЕІДМУ "КПУ", 2019. — 141 с. — Електрон. текст дані.

3. Стратегічне управління [Електронний ресурс] : навч. посіб. : для студентів освіт. рівня "бакалавр" спец. "Менеджмент" / Т. В. Савченко ; Енергодар. ін-т держ. та муніцип. упр. ім. Р.Г. Хеноха "Класичного приватного ун-ту". — Енергодар : ЕІДМУ "КПУ", 2019. — Електрон. текст дані: 151 с..

4. Ефективність використання інноваційно-інвестиційного потенціалу продовольчого бізнесу [Текст] : монографія / Н. Й. Басюркіна, Н. С. Белали, Т. В. Бордун та ін. ; за ред. Ю. О. Бровкіної ; Одес. нац. акад. харч. технологій. — Одеса : ОНАХТ, 2020. — 151 с. : табл., рис.

5. Інноваційно-інвестиційний розвиток бізнес-структур в Україні [Текст] : монографія / Н. Й. Басюркіна, С. Ю. Вігуржинська, С. А. Горбаченко та ін. ; за ред. Н. Й. Басюркіної ; Одес. нац. акад. харч. технологій. — Київ : ФОП Гуляєва В.М., 2019. — 167 с. : табл., рис. — Бібліогр.: с. 150-163.

6. Савченко Т. В., Ніколюк О. В., Нікітчина Т.І. Ефективність систем бізнес – комунікацій закладів гостинності. Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка. Вип. 10, 2021, С 84-91. <http://tnv-econom.ksauniv.ks.ua/index.php/journal/issue/archive>

Додаткові:

1. Офіційний веб-портал «Законодавство України» <https://zakon.rada.gov.ua/laws>
2. Урядовий портал <https://www.kmu.gov.ua/>
3. Офіційний веб-портал Міністерства юстиції України <https://minjust.gov.ua/>

9. Політика освітнього компоненту

Політика всіх освітніх компонент в ОНТУ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, [Корпоративному кодексу ОНТУ](#), [Кодексу академічної доброчесності ОНТУ](#), [Положення про організацію освітнього процесу ОНТУ](#), [Положення про порядок перезарахування результатів навчання \(навчальних дисциплін\) в ОНТУ](#), [вимог ISO 9001:2015](#) та [роботодавців](#)

Викладач

/ПІДПИСАНО/

Тетяна САВЧЕНКО

Розглянуто та затверджено на засіданні готельно – ресторанного бізнесу

Протокол від «18» серпня 2023 р. № 1

Завідувач кафедри

/ПІДПИСАНО/

Тетяна ЛЕБЕДЕНКО

ПОГОДЖЕНО:

Гарант ОП Готельно – ресторанна справа

Декан факультету ІТХіРГБ

/ПІДПИСАНО/

Олександр КАМУШКОВ