

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### «Індустрія гостинності»

(назва навчальної дисципліни)



**Ступінь вищої освіти:** Бакалавр

**Спеціальність:** 241 «Готельно-ресторанна справа»

**Освітньо-професійна програма:** Готельно-ресторанна справа

**Викладач:** Шунько Ганна Сергіївна, к.т.н., ст. викл. кафедри  
Готельно-ресторанного бізнесу

**Кафедра:** Готельно-ресторанного бізнесу

[Профайл викладача](#)

**Контактна інформація:**

e-mail: annashunko@gmail.com

### 1. Загальна інформація

**Тип дисципліни** – обов'язкова

**Мова викладання** – українська

**Навчальна дисципліна викладається на першому курсі у першому семестрі для денної та заочної форм навчання**

**Кількість кредитів ECTS - 5, годин - 150**

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	практичні
денна	40	20	20
заочна	16	8	8
<b>Самостійна робота, годин</b>	Денна – 80		Заочна – 104

[Розклад занять](#)

### 2. Анотація навчальної дисципліни

Індустрія гостинності, як особлива сфера послуг, розвивається бурхливо і має великий потенціал. Вона показує сучасний рівень економічного розвитку, є відображенням стану економіки та суспільства в усьому світі. Навчальна дисципліна «Індустрія гостинності» дозволяє студентам набути теоретичні та практичні знання у сфері індустрії послуг готельно-ресторанного бізнесу. Вивчення дисципліни передбачає формування у студентів інноваційного мислення, розуміння сутності послуг гостинності, як складових сфери обслуговування гостей, набуття вмінь з використання сучасних методів та технологій виробництва різноманітних продуктів кожним із закладів сфери гостинності.

### 3. Мета навчальної дисципліни

Основною метою вивчення навчальної дисципліни «Індустрія гостинності» є формування теоретичних та практичних основ розвитку, а також сучасного стану готельно – ресторанного бізнесу.

Завданням вивчення дисципліни «Індустрія гостинності» є теоретична і практична підготовка студентів з таких питань:

- теоретичні основи гостинності – загальні поняття, терміни та визначення, історичний розвиток готельної та ресторанної справи, сучасні інновації в готельно – ресторанній індустрії;
- організація відпочинку, дозвілля та розваг, анімаційних послуг на азартних ігор;
- принципи та правила якісного обслуговування, вимоги до обслуговуючого персоналу в індустрії гостинності;
- основні психологічні аспекти при обслуговуванні гостей;
- формування оптимальної концепції закладів гостинності.

У результаті вивчення курсу «Індустрія гостинності» студент повинен:

**знати:**

- теоретичні основи гостинності, основні терміни та визначення;

- історію розвитку готельного, ресторанного бізнесу;
- сучасні тенденції розвитку готельно-ресторанної справи в різних країнах світу і фактори, які впливають на цей процес;
- нормативно – правове регулювання готельно-ресторанної індустрії;
- основні компоненти професійної майстерності працівника індустрії гостинності;
- основи і принципи формування корпоративної культури на підприємствах готельно – ресторанного бізнесу.

**вміти:**

- володіти спеціальною термінологією, необхідною для аналізу діяльності підприємств індустрії гостинності;
- аналізувати діяльність всіх секторів сфери гостинності;
- застосовувати основні принципи та правила високоякісного обслуговування на практиці;
- визначати підходи обслуговування споживачів різних психологічних типів поведінки;
- аналізувати рекреаційне середовище.

#### 4. Програмні компетентності та результати навчання за дисципліною

#### 5. Зміст навчальної дисципліни

#### **6. Система оцінювання та інформаційні ресурси**

**Види контролю:** поточний, підсумковий – екзамен.

Нарахування балів

Інформаційні ресурси

#### **7. Політика навчальної дисципліни**

Політика всіх навчальних дисциплін в ОНТУ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, вимог [ISO 9001:2015](#), «[Кодекс академічної доброчесності Одеського національного технологічного університету](#)» та «[Положення про організацію освітнього процесу](#)».

Викладач

/ПІДПИСАНО/  
підпис

Ганна ШУНЬКО

Завідувач кафедри

/ПІДПИСАНО/  
підпис

Тетяна ЛЕБЕДЕНКО