



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Менеджмент готельно-ресторанного
господарства»

Ступінь вищої освіти: бакалавр
Спеціальність: 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітньо-професійна програма: Готельно-ресторанна справа
Викладач: Каламан Ольга Борисівна, доцент кафедри менеджменту і логістики, доктор економічних наук, доцент Асауленко Наталя Валеріанівна, старший викладач кафедри менеджменту і логістики Менеджменту і логістики
Кафедра:
Профайл викладача:
Контактна інформація:
м.т. 093-501-09-66
E-mail: kalaman.olga@gmail.com
м.т. 0979750388
E-mail: nataliya.asaulenka@ukr.net

1. Загальна інформація

Тип дисципліни – обов'язкова

Мова викладання – українська

Навчальна дисципліна викладається на 2 курсі у 4 семестрі для денної та заочної форми навчання

Кількість кредитів ECTS – 4, годин - 120

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	практичні
дenna	42	26	16
заочна	16	8	8
Самостійна робота, годин	Денна – 78		Заочна – 104

Розклад занять

2. Анотація навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Менеджмент готельно-ресторанного господарства» спрямована на формування фахових компетентностей щодо організації та управління підприємствами індустрії гостинності для прийняття управлінських рішень та підвищення ефективності їх діяльності.

3. Мета навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Менеджмент готельно-ресторанного господарства» є формування знань у здобувачів теоретичних основ та практичних навичок з організації та управління підприємствами індустрії гостинності для прийняття управлінських рішень та підвищення ефективності їх діяльності.

Основними завданням вивчення дисципліни «Менеджмент готельно-ресторанного господарства» є теоретична та практична підготовка фахівців з організації та управління підприємствами індустрії гостинності для прийняття ефективних управлінських рішень.

В результаті вивчення курсу «Менеджмент готельно-ресторанного господарства» здобувачі повинні

знати:

- сутність базових понять і категорій менеджменту та управління;
- еволюцію менеджменту;
- методи менеджменту в готельно-ресторанному господарстві;
- принципи та функції менеджменту в готельно - ресторанному господарстві;
- основи прийняття управлінських рішень на підприємствах готельно-ресторанного господарства;
- сутність та особливості діяльності підприємств готельно-ресторанної справи, взаємозв'язку їх внутрішніх елементів та зовнішнього середовища;
- форми розвитку готельного бізнесу, типи готелів;

- документообіг в управлінні закладів готельно-ресторанного господарства;
- зміст та характеристику основних типів організаційних структур управління готельно-ресторанних господарств;
- особливості менеджменту на різних етапах життєвого циклу підприємств готельно-ресторанного господарства;
- особливості управління персоналом на підприємствах індустрії гостинності.

Вміти:

- приймати ефективні управлінські рішення;
- аналізувати та будувати різні типів організаційних структур управління готельно-ресторанним комплексом;
- характеризувати основні сегменти сфери готельно-ресторанних послуг;
- аналізувати якість наданих послуг гостинності;
- здійснювати розподіл праці, організації робочих місць, аналізу процесу роботи в підприємствах готельно-ресторанного бізнесу.

4. Програмні компетентності та результати навчання за дисципліною

5. Зміст навчальної дисципліни

6. Система оцінювання та інформаційні ресурси

Види контролю: поточний, підсумковий - екзамен.

Нарахування балів

Інформаційні ресурси

7. Політика навчальної дисципліни

Політика всіх навчальних дисциплін в ОНАХТ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, вимог [ISO 9001:2015](#), «[Положення про академічну добродійність в ОНАХТ](#)» та «[Положення про організацію освітнього процесу](#)».

Викладач /ПДПИСАНО/ Ольга КАЛАМАН
підпис

/ПДПИСАНО/ Наталя АСАУЛЕНКО
підпис

Завідувач кафедри /ПДПИСАНО/ Ігор САВЕНКО
підпис