

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Одеський національний технологічний університет

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Іноземна мова (за професійним спрямуванням)

Обов'язкова навчальна дисципліна

Мова навчання – англійська, українська

Освітньо-професійна програма Готельно-ресторанна справа

Код та найменування спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа

Шифр та найменування галузі знань 24 Сфера обслуговування

Ступінь вищої освіти бакалавр

Розглянуто, схвалено та затверджено
Методичною радою університету

ЗМІСТ

1	Пояснювальна записка	4
1.1	Мета та завдання навчальної дисципліни	4
1.2	Компетентності, які може отримати здобувач вищої освіти	4
1.3	Міждисциплінарні зв'язки	5
1.4	Обсяг навчальної дисципліни в кредитах ЄКТС	5
2	Зміст дисципліни	6
2.1	Програма змістовного модуля	6
2.2	Перелік завдань до самостійної роботи	7
3	Критерії оцінювання результатів навчання	7
4	Інформаційне забезпечення	7

1. Пояснювальна записка

1.1 Мета та завдання навчальної дисципліни

Формувати у здобувачів вищої освіти професійні іншомовні компетенції, що сприятимуть їхньому ефективному функціонуванню в полікультурному навчальному і професійному середовищі та стануть запорукою конкурентоспроможності на сучасному ринку праці.

Метою вивчення курсу є також формування у здобувачів загальних і професійно орієнтованих інтегрованих мовленнєвих компетенцій (лінгвістичної, соціолінгвістичної і прагматичної) для забезпечення їхньої міжмовної і міжкультурної комунікації.

В результаті вивчення курсу іноземної мови студенти повинні **знати:**

- граматичні структури, що є необхідними для гнучкого вираження відповідних функцій та понять, а також для розуміння широкого кола текстів в академічній та професійній сферах;
- правила англійського синтаксису,
- володіти широким діапазоном словникового запасу (у тому числі термінології), що є необхідним в академічній та професійній сферах;

вміти:

- реагувати на основні ідеї і розпізнавати суттєво важливу інформацію під час детальних обговорень, дискусій, офіційних перемовин, лекцій, бесід, що пов'язані з навчанням та професією;
- виступати з підготовленими індивідуальними презентаціями щодо широкого кола тем академічного та професійного спрямування;
- розуміти автентичні тексти, пов'язані з навчанням та спеціальністю, з підручників, газет, популярних і спеціалізованих журналів та інтернет джерел;
- писати деталізовані завдання та звіти, пов'язані з навчанням та спеціальністю.

1.2 Компетентності, які може отримати здобувач вищої освіти

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» здобувач вищої освіти отримує наступні програмні компетентності та програмні результати навчання, які визначені в [Стандарті вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» та освітньо-професійній програмі «Готельно-ресторанна справа» підготовки бакалаврів.](#)

Загальні компетентності:

- ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій*
ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою

Програмні результати навчання:

ПРН 03. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземною мовами усно і письмово.

ПРН 08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг.

1.3 Міждисциплінарні зв'язки

Послідовні – Іноземна мова (за професійним спрямуванням), Організації ресторанного господарства, Організації готельного господарства.

1.4 Обсяг навчальної дисципліни в кредитах ЄКТС

Навчальна дисципліна викладається на 1 курсі у 1 і 2 семестрі для денної та заочної форм навчання

Кількість кредитів ECTS- 6, годин – 180

Аудиторні заняття, годин:	Всього	лекції	практичні
денна	60	-	60
заочна	24	-	24
Самостійна робота, годин	Денна -120		Заочна – 156

2. Зміст дисципліни

2.1 Програма змістовного модуля.

№ теми	Зміст теми	Години	
1	Hotel classification. Types of accommodation. Present Simple. Present Continuous.	2	1
2	Hotel description. Advertising in hospitality industry. Future Simple.	2	1
3	Hotel and motel chains. Providing information on the availability free rooms, cost of living, and additional services. Past Simple.	2	1
4	Hospitality and staff. Hotel management, Hotel room reservation. Modal verbs.	2	1
5	Working in Hospitality. Customer information. Present Perfect.	2	1
6	The Front desk. Giving advice about local transport and tickets. Comparisons.	2	1
7	Food and bevarage service. The Passive.	2	1
8	Special service and facilities. Indirect questions.	2	1
9	Money matters. Dealing with bills. Revision of numbers.	2	1
10	Giving information on visitor attractions.	2	
11	Meeting customer needs. Number of rooms and their equipment . Conditional sentences.	2	1
12	Talking about different cultural norms. Infinitive forms.	2	1
13	Mistakes and problem in hotel. Ing-forms. Exercises for the correct use of gerund forms	2	1
14	Dealing with complaints. Rules for resolving conflict situations.	2	
15	Dealing with incoming calls	2	1
16	Dealing with check-in problems	2	1
17	Dealing with booking enquiries	2	1
18	Correspondence.	2	1
19	Explaining travel options	2	1
20	Giving direction. Past Simple or Present Perfect?	2	1
21	Conference and meeting enquiries	2	1
22	Working in housekeeping	2	1
23	Countries and cultures	2	1
24	Exploring different cultures	2	1
25	Job applications	2	1
26	Job interviews	2	1
27	Explaining how things work in the hotel room	2	
28	Telephone communication problems	2	
29	Telephone communication problems	2	
30	Final lesson	2	

2.2 Перелік завдань до самостійної роботи

№ теми	Назва теми	Об'єм у год.	Units and ex.
1	2	3	4
1	Dealing with check-in problems	6	Unit 7, ex 1-4
2	Explaining how things work in the hotel room	6	Unit 8, ex 1-6
3	Serving drinks	6	Unit 9 ex 1-6
4	Food service	6	Unit 10, ex 1-6
5	Meeting customer needs	6	Unit 14, ex 1-6
6	Giving advice and assistance	6	Unit 17, ex 1-6
7	Handling payments	6	Unit 20, ex 1-6
8	Working in housekeeping	6	Unit 22, ex 1-6
9	Countries and cultures	6	Unit 24, ex 1-6
10	Exploring different cultures	6	Unit 25, ex 1-6

3. Критерії оцінювання результатів навчання

Види контролю: поточний, підсумковий – екзамен
диф. залік/екзамен

Нарахування балів за виконання змістовного модуля

Вид роботи, що підлягає контролю	Оцінні бали		Форма навчання							
	min	max	Денна			Заочна				
			Кіль-ть робіт	Сумарні бали		Кіль-ть робіт	Сумарні бали			
2	3	4		min	Max		5	6	7	Min
Змістовий модуль 1. Англійська мова у готельно-ресторанній справі										
Робота на практичних заняттях	1	1,5	15	15	22,5	12	12	18		
Підготовка до практичних занять	1	1,5	15	15	22,5	12	12	18		
Самостійна робота				10	15			16	24	
Проміжна сума				40	60			40	60	
Модульний контроль (тестовий) у поточному семестрі	20	40		20	40			20	40	
Оцінка за змістовий модуль 1				60	100			60	100	
Змістовий модуль 2. Ділове англійське спілкування в індустрії гостинності										
Робота на практичних заняттях	1	1,5	15	15	22,5	12	12	18		
Підготовка до практичних занять	1	1,5	15	15	22,5	12	12	18		
Самостійна робота				10	15			16	24	
Проміжна сума				40	60			40	60	
Модульний контроль (тестовий) у поточному семестрі	20	40		20	40			20	20	

семестрі								
Оцінка за змістовий Модуль 2				60	100		60	100
Можливість отримання додаткових балів								
Рейтинг за творчі здобутки студентів (у тому числі результатів неформальної освіти)	0	10	-	0	10	-	0	10

Критерії оцінювання до модульних контрольних робіт та екзамену
Модульні контрольні роботи складаються з розв'язання 20 тестових завдань.

Таблиця 1

Загальні критерії оцінювання

№ з\п	Вид роботи	Максимальний бал	Пояснення до нарахування балів
1	2	3	4
2	Розв'язання тестів	40	За кожний правильний тест – 2 бали
	Разом	40	

Екзаменаційний білет складається з виконання завдання з розуміння письмового документу з фаху, усного повідомлення з теми. Пов'язаної з фахом, та розв'язання 10 тестових завдань.

Таблиця 2

Загальні критерії оцінювання

№ з\п	Вид роботи	Максимальний бал	Пояснення до нарахування балів
1	Розуміння письмового документу з фаху	20	За повне та правильно виконане завдання)
2	Усне повідомлення з теми, пов'язаної з фахом	20	За грамотне повідомлення відповідно теми.
3	Розв'язання тестових завдань	20	За кожний правильний тест – 2 бали.
	Разом	60	

4. Інформаційні ресурси

Базові (основні)

1. Англійська мова [Електронний ресурс]: навч. посіб.: для студентів спец.181 «Харчові технології»/ Л.Б.Зукіна, Л.Л.Карпінська, Є.В.Корнелаєва та ін.; за ред. Л.Б. Зукіної. Одес. Нац. акад. харч. технологій. – Одеса, 2018. – Електрон. текст. дані: 280 с. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHТ-cnv.BibRecord.166212>
2. Англійська мова [Текст]: навч. посіб./ С.Ю.Кондратюк, О.Д. Муляр, Т.М. Рибак та ін.: Держ. вищ. навч. закл. «Державний агроекологічний університет». – Київ: ЦУЛ, 2018. – 136 с. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHТ-cnv.BibRecord.165131>

3. Смірнова.Є.С. Англійська мова для студентів технологічних спеціальностей та сфери обслуговування харчової промисловості [Текст] : навч. посіб. / Є. С. Смірнова, Л. В. Юрчук ; Нац. ун-т харч. технологій. — Вид. 2-ге. — Київ : Ліра-К, 2015. — 232 с.
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHT-cnv.BibRecord.149047>
4. Your professional portfolio. Part 2. Tourism Infrastructure [Електронний ресурс] : навч. посіб. / І. А. Вереїтіна, О. В. Попель. — Одеса : ОНАХТ, 2020. — 128 с. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHT.1692835>
5. Your professional portfolio. Tourism Management and Infrastructure. Part 1. Tourism Management [Електронний ресурс] : навч. посіб. / І. А. Вереїтіна, О. В. Попель, Н. Л. Добровольська. — Одеса : ОНАХТ, 2021. — 82 с. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHT.1692807>

Додаткові

- 1 Stott T., Pohl A. Highly Recommended. Students book Intermediate. Oxford University Press, 2010.
- 2 Stott T., Pohl A. Highly Recommended. Workbook Intermediate. Oxford University Press, 2010.